

**Aanvullende voorwaarden en
regels kinderdagverblijf,
peuterspeelzaal en
buitenschoolse opvang De
Scharrelboerderij**



Openingstijden:

Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.
Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.
Tijdens de ochtend:

Brengen: Tussen 07.30 – 9.00 uur

Halen: Tussen 16.30 – 18.00 uur

Een dag K.D.V. bestaat uit 1 hele dag van 7.30-18.00 uur.

Afhankelijk van de schooltijden, halen we kinderen op van De Lockaert, De Polderhof en De Aventurijn (allen Oss).

Een vakantiedag B.S.O. bestaat uit een hele dag van 8.00-18.00 uur

De Peuterspeelzaal is geopend van 8.00-12.00 uur tijdens schoolweken.

In de schoolvakanties is er geen peuteropvang.

Wanneer de dagen: 5, 24 en 31 december op een maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag vallen, sluiten we om 17.00 uur. U betaalt tot 18.00 uur.

De Scharrelboerderij is 51 weken per jaar geopend (m.u.v. nationale feestdagen). Aan het einde van het jaar vindt er een eindejaarssluiting plaats. In januari worden de sluitingsdagen gecommuniceerd via de nieuwsbrief. Op de website is een overzicht van alle sluitingsdagen te vinden.

Verlengde opvang:

U kunt vervroegde en verlengde opvang afnemen mits er meerdere kinderen gebruik maken van deze service. De vervroegde opvang kan afgenomen worden vanaf 6.30 uur (KDV). De verlengde opvang kan afgenomen worden tot 18.30 uur (KDV en BSO).

U betaalt per half uur. Deze extra opvang wordt in rekening gebracht tegen hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag.

Wenbeleid

Kinderen die op het kinderdagverblijf komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 wenochtend/middag.

Deze wenochtenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving.

De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

Op de Peuterspeelzaal start het kind direct bij aanvang van het contract. Tijdens de start heeft de mentor een wengesprek met de ouder en het kind. Na afloop van het gesprek nemen de ouders afscheid en blijft het kind op de peuterspeelzaal.

Zodra kinderen definitief geplaatst zijn op de B.S.O., volgt een intakegesprek met de ouders/verzorgers.

Tarieven en contracten:**K.D.V.**

Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij biedt all-inclusive tarieven. Luiers, fles- en babyvoeding, broodmaaltijd, fruit en drinken zijn dus bij de prijs inbegrepen.

Uitzonderingen op de inbegrepen voeding zijn speciale voedingen, zoals bij een allergie. Indien uw baby geen Kruidvat kunstvoeding 1 of 2 gebruikt, vragen wij u deze voeding zelf mee te nemen.

Jaarlijks wordt de prijs bekeken en aangepast volgens index-cijfershuishoudens en CAO aanpassingen. Afhankelijk van het aantal weken dat u per jaar kinderopvang afneemt, hanteren wij een uurprijs.

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 dag. Dit in verband met het wennen van het kind.

U kunt als ouder kiezen voor een 40 of 51 weken contract:

Bij een contract van 51 weken, heeft u voor 51 weken gegarandeerde opvang.

U betaalt dan €11,23 per uur.

Een contract voor 40 weken biedt gegarandeerde opvang tijdens alle schoolweken. De 12 weken die uw kind in dit geval niet komt, zijn gelijk aan de vakantieweken van Regio Zuid (vastgesteld door het ministerie van OC&W.)

U betaalt dan een uurtarief van €11,82 per uur

Hieronder staat beschreven welke pakketten wij aanbieden en welke zaken daarbij van belang zijn:

40 weken pakket

Kinderen komen tijdens de schoolweken naar het kinderdagverblijf. In vakanties is er geen opvang op De Scharrelboerderij.

Extra opvang in vakantie of op een andere dag:

Mochten kinderen incidenteel gebruik willen maken van de vakantieopvang of opvang op een andere dag, dan is dit uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen vier weken voorafgaand aan de vakantiedag een aanvraag doen via de ouder login en aangeven dat ze extra opvang wensen. De Scharrelboerderij bekijkt of er ruimte is op de groep. Deze extra dag / extra uren brengen wij tegen hetzelfde uurtarief van 40 weken in rekening.

Ruilen:

Er is een mogelijkheid om te ruilen naar een andere dag. Deze dag dient twee weken voor de ruildag te worden aangevraagd. Uiteraard mits er ruimte is op de groep. De ruildag kan tot twee weken voor en twee weken na de ruildag worden ingezet.

Tijdens de schoolvakanties is er geen mogelijkheid om te ruilen.

Ziek:

Als kinderen ziek zijn, geldt er geen ruildag of geldt terug dag. We streven naar een vast team, met daarbij vaste leiding op de groepen. Door bovenstaand beleid te hanteren, zorgen we ervoor dat het personeel gewoon kan komen werken, mochten er zieke kinderen zijn. Zij kunnen dan extra taken verrichten rondom ontwikkeling van kinderen en dat vergroot de kwaliteit van onze kinderopvang. Mochten kinderen langdurig niet naar de opvang kunnen vanwege ziekte, dan kijken we uiteraard samen met ouders naar een oplossing.

Nationale Feestdagen:

Er zijn een aantal Nationale feestdagen in Nederland, namelijk: Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Deze dagen worden niet gecompenseerd.

51 weken pakket

Kinderen komen tijdens de schoolweken naar het kinderdagverblijf. In vakanties betalen ouders voor 11 weken opvang in de vakanties. De Scharrelboerderij is 51 weken per jaar geopend. Aan het eind van het jaar vindt er een eindejaarssluiting plaats. In januari worden de sluitingsdagen gecommuniceerd via de nieuwsbrief. Op de website is een overzicht van alle sluitingsdagen te vinden.

Extra opvang in vakantie of op een andere dag:

Mochten kinderen gebruik willen maken van extra opvang op een andere dag of in de vakantie, dan is dit uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen via de ouder login aangeven dat ze extra opvang wensen. De Scharrelboerderij bekijkt of er ruimte is op de groep. Deze extra dag / extra uren brengen wij tegen hetzelfde uurtarief van 51 weken in rekening.

Ruilen:

Er is een mogelijkheid om te ruilen naar een andere dag. Deze dag dient twee weken voor de ruildag te worden aangevraagd. Uiteraard mits er ruimte is op de groep. De ruildag kan tot twee weken voor en twee weken na de ruildag worden ingezet.

Het ruilverzoek dient twee weken vooraf aangevraagd te worden.

Tijdens de schoolvakantie is er geen mogelijkheid om te ruilen.

Ziek:

Als kinderen ziek zijn, geldt er geen ruildag of geld terug dag. Wij streven naar een vast team, met daarbij vaste leiding op de groepen. Door bovenstaand beleid te hanteren, zorgen we ervoor dat het personeel gewoon kan komen werken, mochten er zieke kinderen zijn. Zij kunnen dan extra taken verrichten rondom ontwikkeling van kinderen en dat vergroot de kwaliteit van onze kinderopvang. Mochten kinderen langdurig niet naar de opvang kunnen vanwege ziekte, dan kijken we uiteraard samen met ouders naar een oplossing.

Nationale Feestdagen:

Er zijn een aantal Nationale feestdagen in Nederland, namelijk: Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Deze dagen worden niet gecompenseerd.

Plannen van de vakanties:

Ouders die een contract hebben voor 51 weken, hebben recht om 11 weken per jaar opvang voor hun kind(eren) tijdens vakanties. Aan het eind van het jaar vindt er een eindejaarssluiting plaats en is De Scharrelboerderij één week gesloten.

We willen ouders vragen tijdig kenbaar te maken wanneer kinderen niet aanwezig zijn in de vakanties, zodat we op de hoogte zijn van de hoeveelheid pedagogisch medewerkers die we in moeten zetten op de groep.

De Scharrelboerderij stuurt ook altijd nog een herinneringsmail of neemt telefonisch contact op. Het is bij een 51 weken pakket niet de bedoeling dat ouders gaan ruilen als ze op vakantie gaan.

B.S.O.

Kinderen worden op de scholen De Aventurijn, De Lockaert en De Polderhof in Oss opgehaald.

Kinderen krijgen iets te eten en te drinken en hebben de keuze uit verschillende activiteiten.

Tijdens de vakanties zorgen we natuurlijk ook voor fruit en lunch.

We zullen zo veel als mogelijk stimuleren om de kinderen buiten te laten spelen. De verschillende

faciliteiten en plekken zorgen ervoor dat er voor ieder kind iets te doen is waar zijn of haar interesse ligt.

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week.

Jaarlijks wordt de prijs bekeken en aangepast volgens index-cijfershuishoudens en CAO aanpassingen.

U kunt als ouder kiezen voor een 40 of 51 weken contract:

Bij een contract van 51 weken, heeft u voor 51 weken gegarandeerde opvang.

U betaalt dan €9,96 per uur.

Een contract voor 40 weken biedt gegarandeerde opvang tijdens alle schoolweken. De 12 weken die uw kind in dit geval niet komt, zijn gelijk aan de vakantieweken van Regio Zuid (vastgesteld door het ministerie van OC&W.)

U betaalt dan een uurtarief van €11,17 per uur.

40 weken pakket

Kinderen komen tijdens de schoolweken naar het kinderdagverblijf. In vakanties is er geen opvang op De Scharrelboerderij.

Extra opvang in vakantie of op een andere dag:

Mochten kinderen incidenteel gebruik willen maken van de vakantieopvang of opvang op een andere dag, dan is dit uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen vier weken voorafgaand aan de vakantiedag een aanvraag doen via de ouder login en aangeven dat ze extra opvang wensen. De Scharrelboerderij bekijkt of er ruimte is op de groep. Deze extra dag / extra uren brengen wij tegen hetzelfde uurtarief van 40 weken in rekening.

Ruilen:

Er is een mogelijkheid om te ruilen naar een andere dag. Deze dag dient twee weken voor de ruildag te worden aangevraagd. Uiteraard mits er ruimte is op de groep. De ruildag kan tot twee weken voor en twee weken na de ruildag worden ingezet.

Tijdens de schoolvakanties is er geen mogelijkheid om te ruilen.

Ziek:

Als kinderen ziek zijn, geldt er geen ruildag of geld terug dag. We streven naar een vast team, met daarbij vaste leiding op de groepen. Door bovenstaand beleid te hanteren, zorgen we ervoor dat het personeel gewoon kan komen werken, mochten er zieke kinderen zijn. Zij kunnen dan extra taken verrichten rondom ontwikkeling van kinderen en dat vergroot de kwaliteit van onze kinderopvang. Mochten kinderen langdurig niet naar de opvang kunnen vanwege ziekte, dan kijken we uiteraard samen met ouders naar een oplossing.

Nationale Feestdagen:

Er zijn een aantal Nationale feestdagen in Nederland, namelijk: Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Deze dagen worden niet gecompenseerd.

51 weken pakket

Kinderen komen tijdens de schoolweken naar het kinderdagverblijf. In vakanties betalen ouders voor 11 weken opvang in de vakanties. De Scharrelboerderij is 51 weken per jaar geopend. Aan het eind van het jaar vindt er een eindejaarssluiting plaats. In januari worden de sluitingsdagen gecommuniceerd via de nieuwsbrief. Op de website is een overzicht van alle sluitingsdagen te vinden.

Extra opvang in vakantie of op een andere dag:

Mochten kinderen gebruik willen maken van extra opvang op een andere dag of in de vakantie, dan

is dit uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen via de ouder login aangeven dat ze extra opvang wensen. De Scharrelboerderij bekijkt of er ruimte is op de groep. Deze extra dag / extra uren brengen wij tegen hetzelfde uurtarief van 51 weken in rekening.

Ruilen:

Er is een mogelijkheid om te ruilen naar een andere dag. Deze dag dient twee weken voor de ruildag te worden aangevraagd. Uiteraard mits er ruimte is op de groep. De ruildag kan tot twee weken voor en twee weken na de ruildag worden ingezet.

Het ruilverzoek dient twee weken vooraf aangevraagd te worden.

Tijdens de schoolvakantie is er geen mogelijkheid om te ruilen.

Ziek:

Als kinderen ziek zijn, geldt er geen ruildag of geld terug dag. Wij streven naar een vast team, met daarbij vaste leiding op de groepen. Door bovenstaand beleid te hanteren, zorgen we ervoor dat het personeel gewoon kan komen werken, mochten er zieke kinderen zijn. Zij kunnen dan extra taken verrichten rondom ontwikkeling van kinderen en dat vergroot de kwaliteit van onze kinderopvang. Mochten kinderen langdurig niet naar de opvang kunnen vanwege ziekte, dan kijken we uiteraard samen met ouders naar een oplossing.

Nationale Feestdagen:

Er zijn een aantal Nationale feestdagen in Nederland, namelijk Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Deze dagen worden niet gecompenseerd.

Plannen van de vakanties:

Ouders die een contract hebben voor 51 weken, hebben recht om 11 weken per jaar opvang voor hun kind(eren) tijdens vakanties. Aan het eind van het jaar vindt er een eindejaarssluiting plaats en is De Scharrelboerderij één week gesloten.

We willen ouders vragen tijdig kenbaar te maken wanneer kinderen niet aanwezig zijn in de vakanties, zodat we op de hoogte zijn van de hoeveelheid pedagogisch medewerkers die we in moeten zetten op de groep.

De Scharrelboerderij stuurt ook altijd nog een herinneringsmail of neemt telefonisch contact op. Het is bij een 51 weken pakket niet de bedoeling dat ouders gaan ruilen als ze op vakantie gaan

P.S.Z.

Peuterspeelzaal De Scharrelboerderij biedt all-inclusive tarieven. Luiers, fruit en drinken zijn dus bij de prijs inbegrepen. Uitzonderingen op de inbegrepen voeding zijn speciale voedingen, zoals bij een allergie.

Jaarlijks wordt de prijs bekeken en aangepast volgens index-cijfershuishoudens en CAO aanpassingen.

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Er is opvang tijdens de schoolweken die gelijk zijn aan de vakantieweken van Regio Zuid (vastgesteld door het ministerie van OC&W.) zijn voor regio Zuid. Tijdens de schoolvakanties wordt er geen peuterspeelzaal aangeboden. U betaalt een uurtarief van €11,04 per uur voor een contract van 40 weken.

Extra opvang op een andere dag:

Mochten kinderen incidenteel gebruik willen maken van de opvang op een andere dag, dan is dit uiteraard ook mogelijk. Ouders kunnen vier weken voorafgaand aan de ruildag een aanvraag doen via de ouder login en aangeven dat ze extra opvang wensen. De Scharrelboerderij bekijkt of er ruimte is op de groep. Deze extra dag / extra uren brengen wij tegen hetzelfde uurtarief van 40 weken in rekening.

Ruilen:

Er is een mogelijkheid om te ruilen naar een andere dag. Deze dag dient twee weken voor de ruildag te worden aangevraagd. Uiteraard mits er ruimte is op de groep. De ruildag kan tot twee weken voor en twee weken na de ruildag worden ingezet.

Tijdens de schoolvakanties is er geen mogelijkheid om te ruilen.

Ziek:

Als kinderen ziek zijn, geldt er geen ruildag of geld terug dag. We streven naar een vast team, met daarbij vaste leiding op de groepen. Door bovenstaand beleid te hanteren, zorgen we ervoor dat het personeel gewoon kan komen werken, mochten er zieke kinderen zijn. Zij kunnen dan extra taken verrichten rondom ontwikkeling van kinderen en dat vergroot de kwaliteit van onze kinderopvang. Mochten kinderen langdurig niet naar de opvang kunnen vanwege ziekte, dan kijken we uiteraard samen met ouders naar een oplossing.

Nationale Feestdagen:

Er zijn een aantal Nationale feestdagen in Nederland, namelijk: Nieuwjaarsdag, Tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Deze dagen worden niet gecompenseerd.

Beëindigen en afloop van het contract

Indien ouder(s) de overeengekomen plaatsing annuleert voor de daadwerkelijke ingebruikname, worden annuleringskosten in rekening gebracht, zijnde 1 maand kosten voor de overeengekomen kinderopvang.

Het contract loopt automatisch af zodra uw kind vier jaar wordt. Indien uw kind op zijn/haar vierde verjaardag (nog) niet naar de basisschool gaat en u wilt de opvang voortzetten, dan dient u contact met ons op te nemen, zodat we hierover nieuwe afspraken kunnen maken.

Het opzeggen van een overeenkomst, voordat uw kind 4 jaar is geworden, dient schriftelijk te geschieden. Het opzeggen van kinderopvang kan met een opzegtermijn van 1 maand. Op ieder moment van de maand kan opgezegd worden. Oftewel, op 27 juni opzeggen betekent einde contract op 27 juli. Beide partijen kunnen in onderling overleg van deze overeenkomst afwijken, mits daarover voorafgaande schriftelijke overeenstemming bestaat.

De Scharrelboerderij heeft een opzegtermijn van 2 maanden.

Wachtlijst

Op het moment dat u uw kind bij ons inschrijft, komt u op de wachtlijst te staan, op volgorde van de datum van inschrijving. Er wordt gepland aan de hand van de wachtlijst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

- kind(eren) en kleinkind(eren) van pedagogisch medewerker(s) werkzaam bij De Scharrelboerderij
- tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn
- uitbreiding van dagen voor zittende kinderen
- wisseling van dagen voor zittende kinderen
- nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal medische indicatie voorrang krijgen

Betalingsvoorwaarden

Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij werkt alleen met automatische incasso. Er zal rond de 22 ste van de maand voorafgaand aan de plaatsing van uw kind(eren) een automatische incasso plaats vinden. Er zal rond 22 januari geïncasseerd worden voor de maand februari. Rond 22 februari zal geïncasseerd worden voor de maand maart enz. De betaling vindt plaats gespreid over 12 maanden per jaar middels automatische incasso. Dat wil zeggen dat er elke maand hetzelfde bedrag wordt geïncasseerd. Afname van extra dagdelen of diensten staan vermeld op een aparte factuur die achteraf worden geïncasseerd.

Jaaropgave

Zodra alle betalingen verwerkt zijn van het afgelopen jaar kunt u het jaaroverzicht downloaden via KOV app. Dit heeft u nodig voor de belastingdienst. Hierop staan ook de incidentele en extra opvanguren van dat jaar vermeld.

Achterstand van betaling

De Scharrelboerderij verzoekt facturen te betalen binnen 14 dagen. Wanneer hier niet aan wordt voldaan gaat De Scharrelboerderij over op de volgende procedure.

1. Na het verlopen van de betalingstermijn verstuurt De Scharrelboerderij een mail:
 - met het verzoek om binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag over te maken.
 - met het verzoek om middels 'beantwoorden' te laten weten dat ze de mail goed hebben ontvangen.
2. Wanneer De Scharrelboerderij 14 dagen na het versturen van deze mail geen reactie en/of betaling heeft ontvangen wordt telefonisch contact opgenomen om in gesprek te gaan over een, voor beide partijen passende, betalingsregeling.
3. Wanneer ook aan deze aangepaste betalingsregeling niet wordt voldaan, of uiterlijk binnen twee maanden, dan stopt de opvang per direct.

Kinderen met extra ondersteuningsbehoeften

Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij staat positief tegenover de opvang van een kind met een beperking en/of handicap, mits de aard van de beperking en/of handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij heeft het recht een kind te weigeren, wanneer deze extra zorg niet binnen de mogelijkheden van kinderdagverblijf De Scharrelboerderij ligt.

Indien er op De Scharrelboerderij een kindje geplaatst is dat extra zorg behoeft, gaan wij samen met de ouders in gesprek over de ontwikkeling van het kind. Een directielid zal samen met ouders en eventuele externe deskundigen samen bespreken welke ondersteuningsbehoeften het kind heeft en of dat De Scharrelboerderij deze zorg kan bieden.

Mocht er onverhoopt onduidelijkheid ontstaan tussen ouders en De Scharrelboerderij welke hulp het beste passend is, dan wordt er externe hulp ingeschakeld die onafhankelijk meekijkt met beide partijen.

Mocht het gedrag van het geplaatste kindje van zulke aard zijn dat er gevaar dreigt te ontstaan voor de gezondheid van het kind of van andere kinderen, heeft De Scharrelboerderij het recht het kindje de verdere toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen. Indien De Scharrelboerderij overweegt van dit recht gebruik te maken, treedt zij in overleg met de ouder(s) om vast te stellen, vanaf welke datum het kind geen toegang meer heeft tot het kinderdagverblijf. Hierbij wordt een maximale

termijn van 2 maanden gehanteerd. Bij een en ander wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden, voor een andere vorm van opvang voor dat kind.

Verzekeringen

Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij sluit voor de in haar kinderdagverblijf verblijvende kinderen een “ongevallenverzekering” af. De aansprakelijkheid van kinderdagverblijf De Scharrelboerderij is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

Het kinderdagverblijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij raadt ouder(s) aan het kind speelkleding aan te geven als het naar het kinderdagverblijf gaat, aangezien de pedagogisch medewerker(s) niet alle tijd en mogelijkheden heeft om op de goede kleren van het kind te letten. Kinderdagverblijf De Scharrelboerderij sluit elke aansprakelijkheid voor schade van het kind, opgelopen buiten het terrein, of toezicht van de organisatie, of die niet onder dekking van de daarvoor bestemde verzekeringspolis van de organisatie valt, uit.