

Kwaliteitsbeleid dagbesteding De Scharrelboerderij

Inleiding

1. Algemeen

- 1.1. Doelgroep
- 1.2. Visie
- 1.3. Missie
- 1.4. Kernwaarden
- 1.5. Doelen

2. Ondersteuning

- 2.1. Begeleiding
- 2.2. Coördinatie
- 2.3. Opleiding en scholing
- 2.4. Wet- en regelgeving
- 2.5. Activiteiten
- 2.6. Gezamenlijke activiteiten tussen kinderopvang en dagbesteding

3. Doelen, afspraken, proces en evaluatie

- 3.1. Intake
- 3.2. Proefperiode
- 3.3. Zorgplan
- 3.4. Trajectplan
- 3.5. Evaluatie
- 3.6. In- en exclusieve criteria
- 3.7. Zorglogistiek

4. Veiligheid

- 4.1. Locatie
- 4.2. Clientveiligheid
- 4.3. Veilige omgeving
- 4.4. Privacy
- 4.5. Brandveiligheid
- 4.6. EHBO en BHV
- 4.7. Bestemmingsplan

5. Gezondheid

- 5.1. Handhygiëne
- 5.2. Persoonlijke hygiëne
- 5.3. Voedsel hygiëne
- 5.4. Ziekte
- 5.5. Textiel
- 5.6. Allergieën en intoleranties
- 5.7. Gezond binnenklimaat
- 5.8. Gezond buitenklimaat



Inleiding

Ons kwaliteitsbeleid vormt de basis voor hoe wij als organisatie streven naar optimale prestaties, tevreden klanten en een veilige, gezonde werkomgeving. Kwaliteit, veiligheid en gezondheid zijn voor ons onlosmakelijk met elkaar verbonden: alleen in een veilige en gezonde werkomgeving kunnen wij hoogwaardige diensten en producten leveren.

Met dit beleid willen wij richting geven aan onze manier van werken en ons blijvend ontwikkelen. We leggen hierin vast wat we belangrijk vinden, hoe we risico's beheersen en hoe we continu verbeteren. Omdat onze organisatie, de omgeving waarin we opereren en wet- en regelgeving voortdurend veranderen, actualiseren wij dit beleid regelmatig. Zo blijven we wendbaar, verantwoord en toekomstbestendig.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aanlopen dat wij in ons beleid moeten opnemen, dan horen wij dat graag. Wij staan altijd open voor suggesties om dagbesteding op De Scharrelboerderij nog beter, veiliger en gezonder te maken.

1. Algemeen

1.1. Doelgroep

De Scharrelboerderij biedt gespecialiseerde dagbesteding aan ouderen met bijzondere zorgbehoeften (denk aan klanten in een verder gevorderd stadium van dementie, klanten met Parkinson, NAH -niet aangeboren hersenletsel-, psychische problematiek en/of een lichamelijke beperking), maar die nog wel allemaal zelfstandig thuis wonen.

1.2. Visie

De Scharrelboerderij, waar iedereen er toe doet!

Jong en oud gaan bij ons samen met respect, ontwikkeling, zelfstandigheid en plezier. Dit in de prachtige polder van Oss waar rust, ruimte en natuur samenkomen.

1.3. Missie

Het doel van De Scharrelboerderij is het creëren van een inclusieve, veilige en inspirerende omgeving waar jong en oud zich kunnen ontwikkelen, verbinden en genieten van het buitenleven. Er wordt zinvolle dagbesteding geboden aan ouderen die behoefte hebben aan onder andere structuur, sociale contacten en ontspanning. Daarnaast wordt hoogwaardige kinderopvang geboden waarin kinderen genieten van de vrijheid en ruimte, leren hoe ze met dieren moeten omgaan en waar ons voedsel vandaan komt.

Door generaties met elkaar te verbinden in een natuurlijke omgeving, stimuleert De Scharrelboerderij wederzijds begrip, gedeelde ervaringen en persoonlijke groei. De werkwijze is gebaseerd op respect, rust en aandacht.

1.4. Kernwaarden

Veiligheid, vertrouwen, zelfstandigheid, diversiteit, groen, gezondheid, ruimte, duurzaamheid, ontmoeting, respect en plezier.

1.5. Doelen

Bij De Scharrelboerderij wordt doelgericht gewerkt aan het realiseren van de missie. De doelen zijn concreet en meetbaar geformuleerd en vormen de basis voor continue verbetering van de zorg, kinderopvang en samenwerking tussen generaties. Ze helpen om de kernwaarden zichtbaar en tastbaar te maken in de dagelijkse praktijk.

Onderstaande doelen geven richting aan de werkzaamheden en maken inzichtelijk hoe de missie van De Scharrelboerderij wordt omgezet in actie:

- Alle bezoekers en kinderen voelen zich binnen drie maanden na start welkom en veilig. Op de dagbesteding wordt na een maand geëvalueerd, op de kinderopvang na drie maanden.
- Er vindt minimaal een keer per week een gezamenlijk georganiseerde activiteit plaats tussen dagbesteding en kinderopvang.
- Feestdagen worden op De Scharrelboerderij gezamenlijk met de dagbesteding en kinderopvang gevierd.
- Voor elke bezoeker van de dagbesteding worden bij de start persoonlijke doelen opgesteld in overleg met de bezoeker en eerste contactpersoon.
- Ieder kind dat start krijgt altijd vooraf een wenochtend of -middag aangeboden met aansluitend een persoonlijk gesprek met de mentor van het kind.
- Alle bezoekers en kinderen gaan minimaal twee keer per dag naar buiten.
- Alle bezoekers, kinderen en personeelsleden zijn bekend met de huisregels van De Scharrelboerderij.
- Alle ouders, mantelzorgers en personeelsleden zijn op de hoogte van de meldcode op De Scharrelboerderij. Personeelsleden weten welke stappen te nemen zodra er sprake is van mishandeling of huiselijk geweld.
- Op de kinderopvang en de dagbesteding vinden er op groepsniveau activiteiten plaats, die verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren.
- Op alle groepen wordt er gewerkt met een vaste structuur.
- Op De Scharrelboerderij houden alle medewerkers zich aan het opgestelde voedingsbeleid bij het aanbieden van eten en drinken aan kinderen.
- Op De Scharrelboerderij werken op iedere groep vaste medewerkers, zodat kinderen en bezoekers vertrouwde gezichten zien en continuïteit gewaarborgd is.
- Op De Scharrelboerderij scheiden alle groepen dagelijks het afval, door dit in de juiste afvalcontainers op het erf te deponeren.
- De Scharrelboerderij blijft opgeruimd en schoon doordat personeelsleden alle ruimtes dagelijks schoonmaken volgens de schoonmaaklijsten en vrijwilligers het (moes)tuinonderhoud uitvoeren.

2. Ondersteuning

2.1 Begeleiding

Dagelijks komen er maximaal 14 bezoekers naar dagbesteding De Scharrelboerderij. Zij zijn aanwezig van 10.00 tot 16.00 uur en worden opgehaald en thuisgebracht door medewerkers en vrijwilligers van De Scharrelboerderij. Het streven is de aanwezigheid van dagelijks minimaal twee zorgprofessionals en een vrijwilliger of stagiaire. Dit zijn op verlof- of vakantiedagen na altijd vaste gezichten voor de bezoekers. Er zijn ook collega's van de



kinderopvang die graag op de dagbesteding willen werken. Zij vormen samen de invalpool wanneer vaste medewerkers ziek of met verlof zijn.

Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van De Scharrelboerderij hebben een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Voor nieuwe collega's is er een handboek personeel waarin alle regels en procedures met betrekking tot gedrag, veiligheid, verzuim, verlof, arbeidsvoorwaarden en meer staan beschreven.

Iedere werkdag om 9.15 uur wordt samen met de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires van die dag kort de bezoekers en hun bijzonderheden doorgenomen en worden er afspraken gemaakt met betrekking tot activiteiten, eten en wiens verantwoordelijkheid dat is.

2.2. Coördinatie

Binnen onze organisatie vervult de coördinator dagbesteding een centrale en coördinerende rol. De coördinator is het eerste aanspreekpunt voor medewerkers, bezoekers en andere betrokkenen binnen de dagbesteding. Vanuit deze positie zorgt de coördinator ervoor dat de dagelijkse gang van zaken soepel verloopt, activiteiten op elkaar zijn afgestemd en dat er wordt gewerkt volgens de geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en gezondheid.

2.3. Opleiding en scholing

Alle personeelsleden die werken op dagbesteding De Scharrelboerderij hebben een zorg gerelateerde opleiding van minimaal MBO-niveau 3 en zijn in het bezit van een geldig EHBO certificaat. Zij zijn allen bekwaam om te werken met de doelgroep ouderen. In het opleidingsplan van De Scharrelboerderij staat beschreven wat er aan scholing wordt gedaan.

2.4. Wet- en regelgeving

De Scharrelboerderij voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving:

- Kinderopvangtoezicht (GGD): kinderopvang De Scharrelboerderij (KDV, BSO en PSZ) staat onder toezicht van de GGD, conform de eisen uit de Wet Kinderopvang. De Scharrelboerderij voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en wordt periodiek geïnspecteerd.
- Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO): dagbesteding De Scharrelboerderij werkt binnen de kaders van de WMO. De dienstverlening wordt afgestemd op de gemeentelijke eisen en er wordt verantwoorde zorg geleverd, gericht op participatie en zelfredzaamheid.
- Wet langdurige zorg (WLZ): dagbesteding De Scharrelboerderij biedt ook passende ondersteuning, gefinancierd via het zorgkantoor. De Scharrelboerderij voldoet dus ook aan de normen en richtlijnen die binnen WLZ zijn vastgesteld.
- Particuliere bezoekers: naast gefinancierde zorg biedt De Scharrelboerderij ook dagbesteding voor ouderen aan op particuliere basis. Hiervoor gelden heldere voorwaarden en wordt wat betreft zorg dezelfde professionele kwaliteit en persoonlijke aandacht geleverd.

- Wet zorg en dwang (Wzd): binnen onze dagbesteding werken wij met ouderen, waaronder mensen met dementie. Wij hanteren de uitgangspunten van de Wet zorg en dwang (Wzd): zorg vindt altijd op vrijwillige basis plaats. Mocht een cliënt zich verzetten tegen begeleiding of ondersteuning, dan bekijken we samen met betrokkenen welke alternatieven mogelijk zijn. Onvrijwillige zorg passen wij alleen toe als dit strikt noodzakelijk is ter voorkoming van ernstig nadeel, en altijd na zorgvuldige afweging en overleg met de wettelijk vertegenwoordiger. Onze medewerkers zijn bekend met de Wzd, herkennen signalen van verzet en handelen conform de wet- en regelgeving.

De Scharrelboerderij hecht veel waarde aan transparantie, kwaliteit en naleving van wet- en regelgeving. Dit vormt een essentieel onderdeel van de professionele bedrijfsvoering.

Dagbesteding De Scharrelboerderij is aangesloten bij de Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ). Via hun nieuwsbrieven wordt de coördinator dagbesteding op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen. De coördinator dagbesteding bespreekt deze met de begeleiders van de dagbesteding. Daarnaast volgt begeleiding (waar nodig) gerichte bijscholing en trainingen. Op deze manier wordt geborgd dat kennis actueel blijft en er continu wordt gehandeld binnen de geldende wettelijke kaders.

2.5. Activiteiten

Op dagbesteding De Scharrelboerderij wordt er gewerkt met een tweemaandelijks activiteitenplanning. Hier staat per week op beschreven welke creatieve-, sportieve- en muzikale activiteit er die week staat gepland. Ook staat er een keer per week een uitgebreide lunch op het programma, wordt er gefietst met de duofiets en vinden er gezamenlijke activiteiten met de kinderopvang plaats. Deze zijn ook terug te lezen op de activiteitenplanning.

2.6. Gezamenlijke activiteiten tussen kinderopvang en dagbesteding

Om onze doelen vanuit de visie te behalen, organiseren we regelmatig gezamenlijke activiteiten tussen de kinderopvang en de dagbesteding. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier gebeurt, zijn er de volgende afspraken:

- Het meedoen van activiteiten tussen kinderopvang en dagbesteding is altijd vrijblijvend voor zowel kinderen als bezoekers.
- Zodra een kind de stamgroep verlaat om een activiteit te doen op een andere groep, is dit altijd in aanwezigheid van een pedagogisch professional.
- Zodra kinderen of bezoekers hun stamgroep verlaten om naar een andere groep te gaan, is dit altijd in overleg met de 'andere' doelgroep.
- Er worden alleen foto's gemaakt wanneer vanuit alle betrokkenen toestemming is gegeven.
- Eventuele flesjes en/of hapjes worden altijd bereid door de pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind.
- Het geven van een flesje en/of hapje door een bezoeker aan een kind, gebeurt altijd in het bijzijn van een pedagogisch professional of begeleider dagbesteding.
- Bij het geven van een flesje en/of hapje aan een kind zitten de bezoekers van de dagbesteding altijd in een stoel met goede ondersteuning.

- De bezoekers van de dagbesteding gaan niet lopen/dragen met kinderen.
- Alle personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers op De Scharrelboerderij zijn in het bezit van een VOG en gekoppeld aan het personenregister.
- Begeleiding van de dagbesteding bepaalt wie op een veilige wijze een kind een fles of hapje kan geven.

3. Doelen, afspraken, proces en evaluatie

3.1. Intake

Voordat een bezoeker start op De Scharrelboerderij is er een intakegesprek met bezoeker en eerste contactpersoon. Dit intakegesprek kan ook meteen aansluitend aan de kennismaking plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden de persoonlijke gegevens en de gegevens van de eerste contactpersoon vastgelegd. Ook worden de betrokken zorgorganisatie(s) genoteerd. Er wordt een korte schets van de persoonlijke situatie van de bezoeker gemaakt. En alle bijzonderheden zoals hulpmiddelen, incontinentie, medicatie, allergieën en diëten worden besproken (individuele risicoanalyse). Verder wordt er gesproken over de meldcode en toestemming voor het delen van foto's.

Ook worden er tijdens de intake in overleg met de bezoeker en de eerste contactpersoon heldere doelen en bijbehorende activiteiten vastgesteld. Deze worden gezamenlijk besproken en schriftelijk vastgelegd in het digitaal zorgplan voor de bezoeker.

3.2. Proefperiode

Iedere bezoeker start met een proefperiode van één maand. Deze periode biedt de bezoeker de ruimte om te ervaren of de dagbesteding aansluit bij zijn of haar wensen, behoeften en mogelijkheden. Tegelijkertijd krijgt de begeleiding de gelegenheid om te beoordelen of de juiste ondersteuning geboden kan worden en of de zorgvraag binnen de mogelijkheden van de organisatie past. Dit wordt beoordeeld naar aanleiding van de in- en exclusieve criteria (zie punt 3.6).

Aan het einde van de proefperiode vindt een evaluatiegesprek plaats tussen coördinator dagbesteding en de bezoeker, waarin gezamenlijk wordt besloten over een eventueel vervolg. Indien nodig is er altijd een mogelijkheid om de proefperiode te verlengen. Indien dagbesteding niet passend is wordt er gezocht naar een andere daginvulling.

3.3. Zorgplan

De hulpvraag, doelen en activiteiten worden door de coördinator dagbesteding vastgelegd in een digitaal zorgplan voor de bezoeker. Begeleiders van de dagbesteding bieden de vastgelegde activiteiten aan op de groep.

Bij bijzonderheden over de bezoeker wordt er gerapporteerd in het clientdossier. Daarnaast wordt er iedere twee maanden een uitgebreide rapportage gemaakt over de bezoeker naar aanleiding van de doelen in het zorgplan. Wanneer er opvallendheden of zorgen zijn rondom de bezoeker, dan worden deze gedeeld met eerste contactpersoon en casemanager/wijkverpleegkundige.

3.4. Trajectplan

Binnen 8 weken nadat er een nieuwe bezoeker met een WMO-indicatie is gestart op dagbesteding De Scharrelboerderij wordt er een trajectplan opgesteld. In dit trajectplan worden de volgende dingen vastgelegd:

- Persoonlijke gegevens: deze vult coördinator dagbesteding in.
- Situatieschets: deze komt tot stand door een kennismakingsgesprek tussen de bezoeker en zijn/haar eerste contactpersoon (in de meeste gevallen is dit partner of een van de kinderen) en de coördinator dagbesteding.
- Hulpvraag: deze levert de Gemeente Oss altijd aan bij het afgeven van de WMO-indicatie. Dit is de hulpvraag die de bezoeker bij de Gemeente Oss heeft gesteld.
- Doelen: samen met de bezoeker, de eerste contactpersoon en de coördinator dagbesteding worden er doelen vastgesteld om de bezoeker zo goed mogelijk te ondersteunen bij zijn of haar hulpvraag.
- Activiteiten: coördinator dagbesteding en begeleiding zorgen dat er passende activiteiten worden bedacht bij de doelen van de bezoeker.
- Evalueren: in het trajectplan staat ook beschreven wie, wanneer evalueert of de hulpvraag, doelen en activiteiten nog passend zijn voor de bezoeker.

Wanneer het trajectplan compleet is, wordt deze doorgestuurd naar de afdeling WMO van de Gemeente Oss.

3.5. Evaluatie

Tijdens ieder teamoverleg (1x per 8 weken) worden de bezoekers besproken door alle begeleiders van de dagbesteding. Er wordt dan geëvalueerd op het zorgplan, de doelen, of de activiteiten nog passend zijn en of er bijzonderheden zijn. Mochten hier acties uit voortkomen, dan worden deze besproken met eerste contactpersoon en casemanager/wijkverpleegkundige.

Standaard worden ieder half jaar de zorgplannen geëvalueerd met eerste contactpersoon. Mochten daar acties uit voortkomen, dan worden deze besproken met begeleiding dagbesteding en casemanager/wijkverpleegkundige.

Mochten er vanuit de zorgorganisatie bijzonderheden of acties zijn rondom de bezoeker, dan zorgt de casemanager/wijkverpleegkundige dat coördinator dagbesteding op de hoogte is. Deze geeft de informatie door aan begeleiding dagbesteding.

Elke twee jaar voert De Scharrelboerderij een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Hiermee krijgen zij inzicht in hoe bezoekers de dienstverlening ervaren. De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om de kwaliteit van zorg en ondersteuning continu te verbeteren en beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van de bezoekers.

3.6. In- en exclusieve criteria

Binnen onze dagbesteding streven wij ernaar om een veilige, stimulerende en passende omgeving te bieden voor ouderen die ondersteuning nodig hebben in het dagelijks functioneren. Om ervoor te zorgen dat onze begeleiding en faciliteiten aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de bezoekers, hanteren wij duidelijke in- en exclusieve criteria.

Deze criteria zijn opgesteld om zorgvuldig te kunnen afwegen of een bezoeker baat heeft bij deelname aan onze dagbesteding en of wij als organisatie de juiste zorg en begeleiding kunnen bieden. Ze dragen bij aan het waarborgen van de kwaliteit van zorg, het welzijn van de bezoekers en een goede groepsdynamiek.

Inclusieve criteria (wanneer is dagbesteding wel passend)

1. Kwaliteit van zorg

- Het team beschikt over voldoende opleiding, ervaring en competenties om de gevraagde zorg of begeleiding uit te voeren.
- De gevraagde zorg of ondersteuning is praktisch uitvoerbaar binnen de bestaande dagbestedingsstructuur. Er zijn geen complexe medische handelingen nodig en geen 1-op-1 begeleiding de hele dag.
- Bezoeker kan (met ondersteuning) mee in de vervoersmiddelen van De Scharrelboerderij.
- Bezoeker is zelfstandig in de toiletgang of heeft hierbij incidenteel hulp nodig. Structurele incontinentie kan niet worden begeleid.
- Bezoeker kan zelfstandig (met hulpmiddel) lopen, zonder valgevaar.
- Bezoeker kan (met ondersteuning) deelnemen aan activiteiten en routines van de dagbesteding.
- Er is een geldige indicatie (WMO of WLZ) voor dagbesteding of bezoeker komt op particuliere basis.

2. Welzijn van de bezoeker

- Bezoeker en mantelzorger geven aan tevreden te zijn met het aanbod op De Scharrelboerderij.
- De bezoeker heeft baat bij de sociale contacten, structuur en daginvulling.
- De bezoeker is gemotiveerd (of met hulp van naasten) om deel te nemen aan dagactiviteiten.

3. Goede groepsdynamiek

- De bezoeker kan functioneren in een groepssetting zonder het welzijn van anderen te verstoren.
- Er is geen sprake van agressie of ander gedrag dat de veiligheid van de begeleiding of andere bezoekers in gevaar brengt.

Exclusiecriteria (wanneer is dagbesteding niet passend)

1. Kwaliteit van zorg

- Er zijn verpleegkundige- of medische handelingen nodig waarvoor de begeleiding niet bevoegd of bekwaam is.
- Er sprake is van complexe gedragsproblematiek die het team niet kan hanteren.
- De bezoeker 1-op-1 toezicht of begeleiding nodig heeft.
- De begeleiding aangeeft zich onzeker of onveilig te voelen bij het uitvoeren van de benodigde zorg.
- De gevraagde zorg leidt tot overbelasting van het team dagbesteding of tot verwaarlozing van andere deelnemers.



- De bezoeker heeft een (tijdelijk) onstabiele gezondheidstoestand waardoor deelname niet verantwoord is.
- Het is niet (meer) mogelijk dat bezoeker gebruik maakt van de vervoersmiddelen van De Scharrelboerderij.
- Bezoeker zorgt tijdens het lopen, zelfs met hulpmiddel, voor valgevaar.
- Er is geen geldige indicatie of financiering beschikbaar.

2. Welzijn van de deelnemer

- Deelname leidt tot overbelasting of stress bij de bezoeker, of sluit onvoldoende aan bij de behoefte van de bezoeker.
- De bezoeker heeft ernstige cognitieve achteruitgang waardoor deelname aan activiteiten (zelfs met begeleiding) niet meer haalbaar is.
- Er is sprake van middelengebruik (alcohol en/of drugs).

3. Goede groepsdynamiek

- De bezoeker vertoont frequent grensoverschrijdend, agressief of storend gedrag.
- De aanwezigheid van de bezoeker heeft aantoonbaar een negatieve invloed op andere bezoekers of op de begeleiding.

Wachttijst

Op het moment dat er (nog) geen plek is op de voorkeursdag, komt de bezoeker op de wachttijst te staan. Deze wachttijst staat op volgorde van de datum van inschrijving. Er wordt gepland aan de hand van de wachttijst, volgens de volgende volgorde:

1. Crisisindicatie
2. Indicatie is geregeld
3. Indicatie is nog niet geregeld

Aantal dagen

In principe komen alle mensen 1 of 2 dagen. Wanneer een 3e of 4e dag gewenst is dan kan dat wanneer er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- WLZ-indicatie aanwezig
- vervoer met De Scharrelbus is mogelijk
- niet valgevaarlijk
- zelfstandige toiletgang

3.7. Zorglogistiek

De coördinator dagbesteding zorgt voor een vloeiende instroom, doorstroom en uitstroom van bezoekers. Dit gaat als volgt:

- Instroom
Nieuwe bezoekers worden aangemeld door de gemeente, zorgorganisatie of door mantelzorger.
 - Wanneer er een indicatie aanwezig is (WMO of WLZ), of iemand besluit op particuliere basis te komen, dan komt bezoeker samen met in de meeste gevallen een familielid langs voor een kennismaking en rondleiding.



- Wanneer bezoeker daadwerkelijk start, volgt een intakegesprek waarin alle belangrijke zaken zoals diëten, hulpmiddelen, toiletgang, medicatie enzovoort worden besproken.
- Er wordt altijd gestart met een maand, wanneer dagbesteding van beide kanten passend is, dan wordt gezamenlijk afgesproken dat het bezoek aan De Scharrelboerderij definitief wordt. Op dat moment tekent de bezoeker de zorgovereenkomst.
- Doorstroom

Wanneer blijkt dat dagbesteding niet meer passend is (zie document in- en exclusieve criteria) dan gaat coördinator dagbesteding in gesprek met bezoeker, eerste contactpersoon en casemanager/ wijkverpleegkundige om te kijken wat er nodig is om dagbesteding weer passend te krijgen.

 - Het kan zijn dat er andere activiteiten nodig zijn, meer ondersteuning, een andere dag, een extra dag of anders.
 - In sommige gevallen is een MDO nodig, dit wordt dan georganiseerd door betrokken zorgorganisatie, De Scharrelboerderij sluit dan aan.
 - Wanneer blijkt dat dagbesteding op De Scharrelboerderij niet meer passend is dan volgt eigenlijk altijd een opname. In de tijd die volgt tot opname zorgt De Scharrelboerderij ervoor dat dagbesteding waar mogelijk wordt doorgezet. Soms in samenwerking met de betrokken zorgorganisatie. Er wordt in ieder geval alles aan gedaan om familie te helpen het vol te houden tot opname.
- Uitstroom

Bezoekers van De Scharrelboerderij stromen om drie redenen uit.

 - Weerstand (de bezoeker wil niet (meer) gaan)
In overleg met de bezoeker, eerste contactpersoon en casemanager/ wijkverpleegkundige wordt dagbesteding stopgezet. Eigenlijk altijd per direct.
 - Opname
Er volgt een overdracht aan de zorgorganisatie voor een passende plek, bij acute opname is de overdracht soms achteraf. Er wordt in overleg met bezoeker (indien mogelijk) en eerste contactpersoon een afscheid gepland op de dagbesteding, in sommige gevallen is er geen afscheid om verwarring te voorkomen. Na twee weken neemt coördinator dagbesteding nog een keer contact op met eerste contactpersoon om te vragen hoe het gaat.
 - Overlijden
Na berichtgeving wordt dagbesteding per direct afgesloten en alle betrokken organisaties en begeleiders ingelicht. Coördinator dagbesteding neemt contact op met familie om te condoleren en namens De Scharrelboerderij wordt een mooi sympathieboekje geregeld. Het is een bewuste keuze om niet naar het officiële afscheid toe te gaan.



4. Veiligheid

4.1. Locatie

Op dagbesteding De Scharrelboerderij is een knusse huiskamer op de boerderij ingericht en bij mooi weer is er ook de mogelijkheid om buiten te zitten. Genieten van het prachtige uitzicht over de weilanden. Bezoekers kunnen meedoen aan activiteiten of lekker zitten en genieten van de omgeving, de bedrijvigheid, de dieren en de mensen. Het boeren leven staat centraal op De Scharrelboerderij. De Moestuin, het erf en de verschillende dieren moedigen het werken met de handen en het bewegen in de buitenlucht aan.

Op De Scharrelboerderij wordt rekening gehouden met de toegankelijkheid van de bezoekers. Denk hierbij aan veiligheid, hygiëne, rollatorgebruik en indeling. Zo vind je er bijvoorbeeld:

- een nostalgisch ingerichte huiskamer met een grote tafel en fauteuils om te rusten
- een keuken om maaltijden te bereiden of ander lekkers klaar te maken
- een badkamer met ruime toilet en douche
- een biljartkamer
- een rustkamer
- een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang waar we samen veel activiteiten mee doen
- veel gezellige zitjes op het erf om tijdens het wandelen of activiteiten even uit te rusten
- een gezamenlijke binnen én buitenruimte voor activiteiten of een hapje eten
- een ruime schuur met mogelijkheden voor workshops en activiteiten
- de moestuin; verschillende groente- en fruitsoorten om te zaaien, verzorgen, oogsten en smullen
- een grote weide waar schapen grazen
- een kleine dierenweide waar geiten, kippen, pony's en eenden lopen
- knuffeldieren zoals konijnen, cavia's, poezen en soms ook kuikentjes
- een wekje met scharrelvarkentjes

4.2. Clientveiligheid

Op dagbesteding De Scharrelboerderij staat de veiligheid en het welzijn van de bezoekers centraal. Dit gebeurt op de volgende manieren:

- Deskundige begeleiding
Alle begeleiders van de dagbesteding zijn opgeleid in het begeleiden van ouderen. Zij zijn getraind in het signaleren van risico's, het toepassen van preventieve maatregelen en het rustig en adequaat handelen bij incidenten. De Scharrelboerderij heeft een opleidingsplan waarin staat beschreven hoe begeleiders hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen.
- Persoonlijke zorg op maat
Dagbesteding De Scharrelboerderij werkt samen met familieleden, mantelzorgers, wijkverpleging en andere zorgprofessionals om een goede afstemming te waarborgen. De zorg wordt uitgevoerd en ondersteund volgens de afspraken in het zorgplan van de bezoeker.



- Signalering en rapportage

Op De Scharrelboerderij worden rapportages over gedrag, gezondheid en welzijn gedaan. Veranderingen worden besproken met begeleiding van de dagbesteding en met de eerste contactpersoon en casemanager/wijkverpleegkundige.

Incidenten worden geregistreerd, geëvalueerd en gebruikt om het beleid te verbeteren.

- Respect en vertrouwen

Veiligheid is meer dan fysieke bescherming; het gaat ook om een gevoel van geborgenheid. Op De Scharrelboerderij heerst een warme en open sfeer waarin bezoekers zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelen. Zelfredzaamheid wordt gestimuleerd, maar er is altijd iemand in de buurt om te helpen.

Door de aard van onze locatie (boerderij, dieren, buitenactiviteiten) en de doelgroep (vaak kwetsbare ouderen) zijn er verschillende risico's op het gebied van cliëntveiligheid.

Hieronder de voornaamste risico's:

- Valgevaar (binnen en buiten)

De Scharrelboerderij heeft een oneffen terrein, gras, stallen, opstapjes en drempels.

Deze vergroten de kans op struikelen of vallen, zeker bij bezoekers die gebruikmaken van een rollator of minder mobiel zijn. Maatregelen:

- Het erf is overzichtelijk ingericht met verharding en voldoende rustpunten.
- Binnenruimtes zijn drempelvrij of voorzien van oprijplaten.
- Rollators en rolstoelen worden zowel buitenshuis als binnenshuis waar mogelijk opzij gezet (buiten looproutes).
- Personeelsleden zijn getraind om signalen van verminderde mobiliteit vroegtijdig te herkennen.

- Hygiënerisico's bij contact met dieren

Op De Scharrelboerderij zijn veel verschillende hobbydieren. Deze brengen risico op overdracht van bacteriën of parasieten met zich mee. Maatregelen:

- Er gelden hygiëneprotocollen rondom diercontact.
- Er zijn op meerdere plekken handwas- en desinfectiemogelijkheden aanwezig.
- Dierenverblijven worden meerdere keren per week schoongemaakt en gecontroleerd.
- Dieren worden twee keer per jaar medisch nagekeken door de dierenarts en voorzien van de juiste kuren en entingen.
- De Scharrelboerderij voert jaarlijks de zoönose check uit en heeft al vanaf 2020 het GD Keurmerk Zoonosen.

- Agressie of grensoverschrijdend gedrag (tussen bezoekers of van dieren)

Door groepssamenstelling of onvoorspelbare situaties kunnen er spanningen of misverstanden ontstaan. Maatregelen:

- Personeelsleden zijn geschoold in het herkennen en de-escaleren van spanningen.
- Er is altijd toezicht aanwezig bij groepsactiviteiten.
- Er zijn duidelijke afspraken over omgangsvormen (huisregels).
- Dieren worden benaderd onder begeleiding en met respect voor hun gedrag.



- Personeelsleden zijn bekend met de meldcode, weten hoe te handelen en vragen eventueel advies aan de aandachtsfunctionaris op locatie.
- Verwarring of desoriëntatie (bij bezoekers met cognitieve beperkingen)
De ruime opzet van het terrein van De Scharrelboerderij kan verwarrend zijn voor mensen met geheugenproblemen of dementie. Maatregelen:
 - Vanuit de huiskamer van de dagbesteding hebben personeelsleden overal toezicht op het erf.
 - Het erf is voorzien van poorten met een driepuntssluiting. Dit slot is lastiger te openen en het kost meer tijd om deze te openen, waardoor het risico op onbedoeld weglopen wordt verminderd.

Cliëntveiligheid is een vast agendapunt in het teamoverleg dagbesteding. Incidenten worden gemeld en besproken volgens de meldcode. Ook worden signalen van bezoekers en mantelzorgers serieus genomen en meegenomen in het verbeteren van de zorg. Naar aanleiding hiervan wordt geëvalueerd en waar nodig het beleid aangepast.

4.3. Veilige omgeving

Hieronder hebben we de voor ons belangrijkste grote risico's beschreven met daarbij wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

Grote risico's en maatregelen in het algemeen:

- Elektriciteit
Alle stopcontacten op de dagbesteding zijn gaard, in de huiskamer zijn alle stopcontacten zelfs kindvriendelijk. Daarnaast voorkomen wij zoveel als mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden alleen door onze bezoekers gebruikt onder toezicht van een begeleider.
- Struikelen en vallen
Om te voorkomen dat bezoekers en begeleiders struikelen of vallen creëren we een open leefruimte waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de ruimte staan. Rollators die niet nodig zijn in de huiskamer, worden weggezet in de hal. We maken geen gebruik van kleden. Natte plekken op de vloer maken we direct droog of we gebruiken een bordje waarop benoemd staat dat de vloer nat is. Onze locatie bevat drempels en ons terrein buiten is niet overal even vlak. Tijdens de intake van nieuwe bezoekers wordt altijd besproken dat onze locatie niet geschikt is voor bezoekers die niet goed meer ter been zijn of rolstoelafhankelijk.
- Weglopen / vermissing
Op dagbesteding De Scharrelboerderij mogen bezoekers zelfstandig naar buiten en binnen. Begeleiders hebben vanuit de huiskamer voldoende zicht op het erf. Het gehele erf is voorzien van hekwerk met op de toegangspoort een veiligheidsknop. Hierdoor is het zelfstandig openen van de toegangspoort door de meeste bezoekers onmogelijk. Op De Scharrelboerderij is de afspraak gemaakt dat alle personen deze toegangspoort altijd dicht maken. Verder is er veel sociale controle op het erf en zal er spoedig alarm

worden geslagen wanneer een bezoeker verdwaald rondloopt of toch de toegangspoort verlaat. Alle bezoekers op de dagbesteding zijn volwassen. Het is onmogelijk om hen de toegang tot buiten en hun zelfstandigheid hierin te ontnemen. Tijdens de intake wordt met mantelzorgers besproken of bezoeker bekend is met wegglopen of dwalen. Indien dat het geval is wordt met begeleiding afgesproken extra toezicht te houden op deze bezoeker wanneer deze zelfstandig buiten is.

- Roken

Op De Scharrelboerderij is er een plek aangewezen voor bezoekers om te roken. Deze plek is bewust buiten de toegangspoort omdat er niet gerookt mag worden bij de kinderopvang. De rookplek is te bereiken via de voordeur. Daar staat een bankje met een asbak. Met alle bezoekers is duidelijk de afspraak gemaakt op het bankje een sigaret te roken en daarna weer naar binnen te gaan. Vanuit de huiskamer is goed zicht op de rookplek.

- Ongeval met Scharrelbus of -auto

Alle bezoekers van De Scharrelboerderij worden in de ochtend opgehaald en einde middag thuisgebracht met de Scharrelbus of -auto. Alle personen (begeleiders of vrijwilligers) die rijden zijn in het bezit van een geldig rijbewijs. De bussen zijn verzekerd, inclusief inzittendenverzekering en De Scharrelboerderij heeft een ongevallenverzekering. Bezoekers worden altijd vervoerd met een gordel om. Bezoekers mogen niet zelfstandig in- en uit de bus of auto stappen. Iedereen blijft zitten totdat de begeleider de deur openmaakt en de bezoekers helpt in- of uitstappen (met behulp van een campertrap met twee treden).

Grote risico's per ruimte:

Huiskamer

- Vallen in kelder

In de huiskamer zit een deur waarachter een kelder zit. Deze is te bereiken met drie traptreden. De deur van de kelder staat nooit open en wij geven bezoekers nooit aanleiding om in de kelder te komen.

- Medicijnen of chemische middelen

Op De Scharrelboerderij wordt alleen paracetamol bewaard (in medicatiekluis), verder is er geen medicatie aanwezig. Medicatie wordt alleen aangereikt, niet toegediend. Op De Scharrelboerderij worden chemische middelen in de originele verpakking, gescheiden van eten en drinken, bewaard.

- Verbranden

Hete dranken zoals thee drinken we uitsluitend aan tafel, zowel bezoekers als begeleiders lopen hier niet mee rond. We schenken thee uit een theepot en vullen het glas niet rechtstreeks uit de quooker. De quooker wordt alleen gebruikt door onze bezoekers onder toezicht van een begeleider. In de keuken maken we gebruik van een inductiekookplaat, hierop is het risico op verbranden zo goed als volledig uitgesloten.

- Verslikking / verstikking

Op De Scharrelboerderij hebben we naast koffie/thee met wat lekkers en fruit ook een uitgebreide lunch. Het kan dus voorkomen dat een bezoeker zich verslikt in eten. Alle personeelsleden op De Scharrelboerderij hebben een EHBO diploma. Wanneer er



bezoekers komen die bekend zijn met verslikkingsgevaar dan zitten deze tijdens eetmomenten naast een begeleider.

Badkamer

- Vallen

Het toilet in de badkamer is voorzien van toiletbeugels waardoor bezoekers extra ondersteuning hebben bij het gaan zitten en staan.

Buitenruimte en knuffelschuur

- Verdrinken

De sloot voor De Scharrelboerderij staat bijna altijd droog. Wanneer bij extreme regenval water in de sloot komt te staan wordt dit verwijderd. In de dierenren, achter het hekwerk, is een eendenvijver. Bezoekers komen nooit in de dierenren.

- Verbranden in de zon

Wanneer de zon fel is zitten bezoekers niet in de directe zon, maar onder de veranda. Bezoekers worden ingesmeerd met zonnebrand factor 50 en krijgen indien nodig een petje aangeboden.

- Beet of ziekte door contact met dieren

Wanneer een bezoeker wordt gebeten door een dier dan wordt deze wond verzorgd door een begeleider. Alle personeelsleden van De Scharrelboerderij hebben een EHBO diploma en weten wat zij moeten doen. Op De Scharrelboerderij is een 'bijprotocol dieren'. Er wordt bij een beet of ziekte door contact met dieren volgens de werkwijze van dit protocol gehandeld.

De Scharrelboerderij heeft een zoonosen keurmerk van de Gezondheidsdienst. Dit betekent dat zij voldoen aan de eisen van het GD keurmerk zoonosen. Zoonosen zijn infecties die van dieren op mensen worden overgedragen. Het keurmerk bordje met keurmerkzegels hangt op het erf op de muur van de knuffelschuur. Twee keer per jaar komt de dierenarts op De Scharrelboerderij. Hij controleert dan of alle dieren gezond zijn en voorziet ze van de juiste kuren en entingen. Hierdoor is ziekte door contact met dieren eigenlijk uitgesloten.

4.4. Privacy

Op dagbesteding De Scharrelboerderij wordt de privacy van de bezoekers geborgd door:

- persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- gegevens worden opgeslagen in een beveiligd cliëntvolgsysteem, er zijn geen papieren dossiers of documenten aanwezig.
- alleen medewerkers met een functionele rol hebben toegang tot persoonsgegevens van bezoekers.
- vrijwilligers en stagiaires krijgen uitsluitend toegang tot informatie die zij nodig hebben voor hun taken.
- alle begeleiders, vrijwilligers en stagiaires ondertekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring.
- verzorgende handelingen worden op de badkamer met gesloten deur verricht.
- informatie over iemands gezondheid of thuissituatie wordt, niet hoorbaar voor anderen, alleen besproken met betrokkenen en/of begeleiding.
- de visie van De Scharrelboerderij is: waar iedereen er toe doet!



- in de huisregels van De Scharrelboerderij staat beschreven dat iedereen (zowel teamleden, bezoekers en kinderen) respectvol met elkaar omgaat.
- groeps- en individuele rapportages, eventueel met foto's, worden via het beveiligd clientvolgsysteem verstuurd.
- er worden geen foto's of video's op social media geplaatst zonder toestemming.

4.5. Brandveiligheid

De Scharrelboerderij heeft een omgevingsvergunning voor het brandveilig gebruik van het kinderdagverblijf in combinatie met dagbesteding voor ouderen. De brandweer voert frequent controles uit op de brandveiligheid van het gebouw en de bijgebouwen.

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van De Scharrelboerderij. Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen.

- Op De Scharrelboerderij is een uitgebreid ontruimingsplan dat bekend is bij alle personeelsleden.
- Op dagbesteding De Scharrelboerderij is in de huiskamer een brandblusser aanwezig en in de hal hangt een rookmelder.
- De brandblusser wordt vrijgehouden van obstakels die de toegankelijkheid kan belemmeren en wordt conform de wettelijke eis periodiek gecontroleerd en gekeurd.
- Minimaal twee keer per jaar is er op De Scharrelboerderij een ontruimingsoefening zodat begeleiders en bezoekers weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand.
- Op De Scharrelboerderij is de preventiemedewerker verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van de RI&E, signaleert veiligheid- en gezondheidsrisico's en zorgt dat EHBO en BHV geregeld is op locatie.
- Alle personeelsleden van De Scharrelboerderij zijn in het bezit van een geldig (kinder) EHBO certificaat.
- Op De Scharrelboerderij zijn meer dan voldoende personeelsleden in het bezit van een BHV certificaat.
- Herhalingstrainingen voor EHBO en BHV vinden tweejaarlijks op locatie plaats.
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed doorgaanbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.
- De nooduitgangen zijn altijd van binnenuit te openen met een draaiknop. De deuren op de vluchtroute zijn nooit op slot.
- Er is geen vloerbedekking en er liggen geen kleden op de grond.
- De inloopmat ligt vast en kan niet omkrullen.
- Alle gebruikersruimten zijn goed verlicht.
- Alle elektrische bedrading is goed beschermd.
- Alle stopcontacten zijn geaard.
- De meterkast is vrij van brandbare spullen en goed te bereiken.
- Het afval is opgeslagen in goed af te sluiten containers.
- In beide bussen en in de auto is een brandblusser, EHBO-does en lifehammer aanwezig.

4.6. EHBO en BHV

Mocht er toch een ongeluk of incident gebeuren; alle personeelsleden zijn in het bezit van een geldig (kinder) EHBO certificaat. Verder zijn er voldoende personeelsleden in het bezit van een geldig BHV certificaat. Op deze manier is er altijd voldoende kennis op De Scharrelboerderij aanwezig om te handelen. Mocht zich iets voordoen dan handelen we op de volgende manier:

Verbranden

- Bel 112
 - bij inademing van rook / hete gassen, ook al heeft de bezoeker geen klachten
 - bij grote verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
- Bel de huisarts of huisartsenpost
 - bij kleine verbrandingen met blaren en/of een zwarte of grauwwitte huid
 - als een groot deel van de huid rood en gezwollen is
 - bij ziekteklachten, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen

Koel brandwonden tenminste 10 minuten met bij voorkeur lauw stromend water. Koel alleen de brandwonden. Zorg dat de bezoeker verder zo min mogelijk afkoelt. Smeer niets op blaren en/of op een zwarte of grauwwitte huid. Dek brandwonden steriel of zo schoon mogelijk af, bijvoorbeeld met plastic huishoudfolie.

Vergiftiging

- zoek uit om welk product of welke plant het gaat
- bel 112
- volg de instructies op van de 112 medewerker
- geef de verpakking of resten van de ingenomen stof mee naar het ziekenhuis

Verdrinking

- De bezoeker ligt nog in het water:
 - roep om hulp, bel of laat 112 bellen
 - denk om je eigen veiligheid:
 - de bezoeker kan je onder water trekken
 - alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is (touw of stok)
 - zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen
- De bezoeker is uit het water:
 - leg de bezoeker op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders)
 - bel of laat 112 bellen (als dat nog niet is gebeurd)
 - open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is. Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (5x)
 - als de bezoeker niet reageert, begin met 5 beademingen en daarna 15 borstcompressies en wissel dit af met 2 beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert
 - als de bezoeker normaal ademt draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten

- gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen

Bijna verdrinking

Neem contact op met de huisarts als iemand in het water is gevallen en water heeft binnengekregen (bijna verdrinking), ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedere drenkeling die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Dit is belangrijk, omdat in de eerste 48 uur na een bijna verdrinking waarbij water in de longen terecht is gekomen, levensgevaarlijke complicaties kunnen optreden. Als de bezoeker hevig benauwd wordt in die 48 uur na een bijna verdrinking, bel dan 112.

Valongevallen

- Reageert de bezoeker?
Als de bezoeker na een harde val of klap op het hoofd niet meteen reageert (en dus even bewusteloos is), dan is er waarschijnlijk sprake van een hersenschudding. De bezoeker weet dan niet meer wat er gebeurd is, heeft hoofdpijn, is duizelig, wordt misselijk en kan gaan braken. Leg de bezoeker op de zij, maak knellende kleding los en kijk of er niks in de mond zit. Waarschuw altijd een arts, ook als de bezoeker maar kort bewusteloos is geweest.
- Komt er bloed uit de neus of oren?
Als een bezoeker na een ernstige val uit de neus bloedt, dan is er waarschijnlijk geen sprake van een bloedneus, maar een schedelbasisfractuur of misschien hersenletsel. Laat de bezoeker niet de neus snuiten en bel meteen 112. Bij een schedelbasisfractuur kan er behalve bloed uit de neus ook bloed uit de oren of mond komen. Soms zijn blauwe plekken zichtbaar rond de ogen of achter de oren en kunnen er uitvalverschijnselen zijn waarbij tijdelijk de oogbewegingen en de motoriek zijn aangetast.
- Is het gezicht bleek of vaal? Voelt de bezoeker zich ellendig van een val? Ziet het er slecht uit? Is er sprake van een valse huidskleur? Is de bezoeker koud en klam? Heeft deze dorst, is onrustig, slap en krachteloos?
Dan is er misschien sprake van een shock. Laat de bezoeker rustig liggen, probeer bloedverlies te stelpen, bescherm tegen afkoelen en laat de bezoeker niet drinken. Bel meteen 112.
- Verliest de bezoeker veel bloed?
Verplaats de bezoeker niet en breng het gewonde lichaamsdeel omhoog. Stelp bloed door direct druk uit te oefenen op de wond. Bel 112 als het bloed niet te stelpen is.
- Heeft de bezoeker pijn?
Heeft de bezoeker pijn, een zwelling (soms pas zichtbaar na wat langere tijd) of een bloeditstorting (zichtbaar als een blauwe verkleuring)? Dan heeft de bezoeker waarschijnlijk iets gekneusd. Koel de plek tien tot vijftien minuten, bijvoorbeeld onder de koude kraan. Laat de bezoeker tijdens het koelen niet alleen. De combinatie van pijn en

kou kan ervoor zorgen dat de bezoeker een flauwte krijgt. Ga met een kneuzing altijd naar de huisarts.

- Kan de bezoeker alle ledematen bewegen?
Heeft de bezoeker pijn en kan deze een lichaamsdeel niet meer bewegen? Dan is het meestal gebroken. Soms staat de arm of het been ook in een abnormale stand. Geef het lichaamsdeel steun en rust in de positie waarin je de bezoeker aantreft. Dek bij een open botbreuk de wond steriel of zo schoon mogelijk af. Breng de bezoeker naar de Eerste Hulp in het ziekenhuis.
- Wonden
Ga naar het ziekenhuis of bel de huisarts als de bezoeker een van deze wonden heeft:
 - diepe of vuile wond
 - ernstig bloedende wond
 - wond waar voorwerpen uitsteken
 - wondinfectie die niet snel verdwijnt
 - een rode streep na een verwondingDe arts kan besluiten de wond te hechten. Soms is ook een tetanusinjectie nodig.

Verstikking / verslikking

Een verstikkingssituatie die vaak voorkomt is verslikken tijdens het eten of drinken. Het voedsel komt dan in de luchtpijp terecht en in de meeste gevallen leidt dit tot een hoestbui. Door het hoesten schiet het stukje voedsel los.

- Wat doe je als iemand stikt?
Bij het verslikken in vloeibaar voedsel hoeft je niets te doen. De bezoeker gaat vanzelf hoesten. Bij het verslikken in vast voedsel stimuleer je de bezoeker te hoesten. Wanneer de bezoeker niet hoest, geef dan vijf slagen tussen de schouderbladen om het voorwerp los te laten schieten. Werkt dit niet, gebruik dan enkele buikstoten.
- Kenmerken verslikking:
Bij ernstige verslikking geeft de bezoeker aan benauwd te zijn. Deze grijpt mogelijk naar de keel, is in paniek, kan niet praten of hoorbaar hoesten en probeert wanhopig adem te halen, wat soms een gierend geluid geeft. Bel direct 112, of laat bellen.

4.7. Bestemmingsplan

De Scharrelboerderij heeft een omgevingsvergunning voor het tijdelijk gebruiken van het perceel voor maatschappelijke doeleinden.

5. Gezondheid

5.1. Handhygiëne

We doen ontzettend veel met onze handen. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. Bezoekers en begeleiders met lange nagels, sieraden of (gel)nagellak dragen plastic handschoenen tijdens het bereiden van eten en het ondersteunen van de toiletgang. Alle bezoekers en begeleiders wassen hun handen met zeep en water:



- na het (helpen bij) toiletgebruik
- na het bezoek aan de dieren
- voor het (helpen bij) eten
- voor het bereiden van eten
- na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed
- na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer
- bij zichtbaar vieze handen
- bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)

Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar.

5.2. Persoonlijke hygiëne

Op De Scharrelboerderij vinden we persoonlijke hygiëne ontzettend belangrijk. Onze begeleiders en vrijwilligers:

- dragen kleding volgens afspraken met werkgever
- dragen lang haar opgestoken of in een staart
- dragen geen sieraden zoals (trouw)ringen, armbanden en/of horloges aan handen, polsen of onderarmen
- zorgen ervoor dat smartphones en tablets niet in aanraking komen met eten en drinken
- dragen plastic handschoenen wanneer zij een wondje hebben op pols en/of handen

5.3. Voedselhygiëne

Omdat we op De Scharrelboerderij ook voedsel en drinken bereiden en nuttigen, houden wij ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de Warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging.

- boodschappen die zijn binnengekomen bergen we direct op de juiste plek op
- open producten voorzien wij van een datum
- gekoelde producten bewaren wij in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius
- bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
- wij verhitten rauwe ingrediënten tot minimaal 75 graden in de kern
- restjes eten gooien wij weg en bieden wij niet opnieuw aan
- vleeswaren gaan na twee dagen te zijn geopend in de prullenbak of naar de dieren
- fruit en groenten worden grondig onder stromend water gewassen voor gebruik
- wij gooien gekoelde producten, die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest, weg
- wij gebruiken tangen, lepels of vorken voor het aanraken van eten en drinken

5.4. Ziekte

Wij zijn van mening dat wanneer bezoekers ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Bij twijfel is er contact met de coördinator dagbesteding. Samen wordt bekeken of het verstandig is om naar de dagbesteding te komen.

Wanneer een bezoeker ziek wordt tijdens dagbesteding, dan worden de volgende stappen ondernomen:

1. De zieke bezoeker wordt apart gehouden om te voorkomen dat anderen ook ziek worden.
2. Wanneer nodig wordt medische hulp ingeschakeld.
3. Begeleiding brengt contactpersoon op de hoogte wat er aan de hand is. Tevens wordt overlegd of/hoe de zieke bezoeker naar huis gaat.
4. Alles waar de zieke persoon mee in aanraking is geweest, wordt goed schoongemaakt om te voorkomen dat anderen ook ziek worden.
5. Eventueel braaksel, urine of ontlasting wordt opgeruimd. De begeleider draagt hierbij wegwerphandschoenen en er wordt gebruik gemaakt van papieren handdoeken of wc-papier om vast materiaal zo veel mogelijk op te ruimen. Aansluitend wordt het gebied grondig met water en (desinfectie)zeep gereinigd en worden ramen en deuren geopend om te ventileren en de geur te verdrijven.

5.5. Textiel

Handdoeken, theedoeken en vaatdoeken worden na gebruik gewassen op 60 graden.

5.6. Allergieën en intoleranties

Wij verzoeken mantelzorgers om eventuele allergieën en/of intoleranties van bezoekers te melden. Dan houden wij hier rekening mee. Als een bezoeker op de dagbesteding een allergische reactie vertoont overleggen wij met de mantelzorger hoe te handelen.

5.7. Gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur, vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Wij nemen de onderstaande maatregelen in acht om de luchtkwaliteit binnen goed op peil te houden:

- er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij 'verse' lucht van buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.
- wanneer er iets mis is met de verwarming wordt dit direct gemeld bij de leidinggevende. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:
 - plan geen intensieve bewegingsactiviteiten
 - ventileer en lucht 's avonds en 's nachts het gebouw, de ramen zijn voorzien van ventilatieroosters
 - zorg voor dwars ventilatie als er geventileerd wordt (het openen van ramen tegenover elkaar). Let wel op de eisen rondom de brandveiligheid van het gebouw
 - op de dagbesteding is een airco aanwezig



5.8. Gezond buitenklimaat

- Wanneer bezoekers en begeleiders buiten zijn wordt de buitenruimte altijd gecheckt op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van bezoekers. Is er iets niet in orde dan verhelpen wij dit direct of nemen meteen maatregelen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van bezoekers niet in gevaar komt.
- Tekenbeten worden voorkomen door het gras laag te houden. Het gras op De Scharrelboerderij wordt wekelijks (en soms zelfs vaker) gemaaid. Als we toch een teek op de huid van een bezoeker vinden, verwijderen wij deze zo snel mogelijk met behulp van een tekenpincet.

Wespen en bijen veroorzaken nare en pijnlijke steken. Wanneer een bezoeker door een bij of wesp gestoken wordt, verwijderen wij direct de angel en zuigen het gif uit. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje ter verkoeling en verzachting van de pijn. Wij kunnen ook Azaron of Prikweg op de plek smeren. Soms treedt na een wespen- of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/of bewusteloosheid). Wij zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de mantelzorger en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.
- Wanneer de zon fel is zitten bezoekers niet in de directe zon, maar onder de veranda. Bezoekers worden ingesmeerd met zonnebrand factor 50 en krijgen indien nodig een petje aangeboden. Daarnaast wordt gezorgd voor extra drinken. Dit alles om de kans op uitdroging of een zonnesteek te voorkomen.