

Inspectierapport

De Scharrelboerderij BSO (BSO)

Huizenbeemdweg 53

5345 HL Oss

Registratienummer 147890998

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente: Oss
Datum inspectie: 29-04-2021
Type onderzoek: Onderzoek na registratie
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 27-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (bso) De Scharrelboerderij is in het Landelijk Register Kinderopvang (lrk) geregistreerd voor maximaal 10 kindplaatsen. Deze opvanglocatie is gevestigd in het buitengebied van de gemeente Oss. Tevens heeft de houder een kdv op dezelfde locatie en is er een dagbesteding voor ouderen gevestigd op deze locatie. Alle opvangsoorten (ouderen, bso, kdv) hebben eigen ruimtes die afgescheiden zijn, tevens is elkaar georganiseerd ontmoeten mogelijk. Dat is ook één van de doelstellingen op De Scharrelboerderij: een plek waar mensen van verschillende leeftijden elkaar ontmoeten.

Op de bso kunnen maximaal 10 kinderen worden opgevangen in 1 basisgroep. Het zijn kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen zijn afkomstig van basisschool Korenaer uit Oss en St. Jozefschool uit Lithoijen. Het betreft naschoolse opvang en vakantieopvang.

De bso heeft een eigen groepsruimte. Tevens is er nog een speelschuur waar de kinderen van kdv en bso elkaar kunnen ontmoeten. In deze schuur 'wonen' diverse kleine dieren waar de kinderen onder begeleiding mee kunnen knuffelen en verzorgen. Vanuit de basisgroepsruimte is er een directe mogelijkheid om naar buiten te gaan. Tevens is er op het terrein een natuurlijk aangelegde buitenspeelruimte waar alle kinderen gebruik van kunnen maken.

De bso is nog maar beperkt regulier in bedrijf geweest sinds de opening in december omdat alle bso's in Nederland gesloten zijn geweest in verband met de Coronapandemie. Bso De Scharrelboerderij heeft in deze periode beperkt noodopvang verzorgd.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken	Soort onderzoek	Oordeel
20-10-2020	onderzoek voor registratie	voldoet aan alle getoetste voorwaarden, de bso is opgenomen in het LRK.

Huidig onderzoek

Op 29 april 2021 heeft er een aangekondigd telefonisch interview plaatsgevonden met de beroepskracht van de bso. Deze beroepskracht is recentelijk gestart op deze locatie, zij is de vaste beroepskracht. Tevens is er een kort locatiebezoek gebracht op 10 mei 2021 om de praktijksituatie te beoordelen. In een eerder stadium heeft er een gesprek met de houder plaats gevonden op locatie. Op verzoek van de toezichthouder zijn diverse documenten toegestuurd. Deze zijn meegenomen in de beoordeling. Het betreft een onderzoek na registratie. In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er bij bso De Scharrelboerderij 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Het betreft vakantieopvang.

Vanwege de Coronapandemie heeft er een verkorte observatie op de groep plaatsgevonden.

Tijdens het locatiebezoek laat de praktijk een prima beeld zien. De kinderen zijn allen met iets bezig, ze hebben samen plezier, ze zoeken elkaar op. Zichtbaar is dat ze genieten van de aanwezige dieren. De katten wordt meermalen geknuffeld, de 2 kuikentjes op de groep krijgen de nodige aandacht en de dieren in de dierenweide worden gevoerd. Een kind fietst rond op de tractor en anderen fietsen op de trapkar met aanhanger waarin kinderen zitten.

De buitenruimte oogt verzorgd en uitdagend. Het aanwezige (spel)materiaal is passend en uitdagend voor de kinderen, het prikkelt de fantasie en daagt uit tot spel.

Tijdens dit onderzoek is één overtreding geconstateerd:

- De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Herstelaanbod

De houder is in de gelegenheid gesteld ervoor zorg te dragen dat er gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid veiligheid en gezondheid. De overtreding is hersteld gedurende de looptijd van dit onderzoek.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Het plan beschrijft de situatie van het kdv als ook van de bso. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld tijdens het onderzoek voor registratie in oktober 2020.

Tijdens het huidige onderzoek is beoordeeld hoe de houder ervoor zorg draagt dat er gehandeld wordt zoals beschreven. (Onderdelen uit) het pedagogisch beleid zijn onderwerp van gesprek tijdens de maandelijkse teamvergaderingen. Hiervan wordt een actiepunten- en besluitenlijst opgesteld. Deze zijn ingezien tijdens het onderzoek. Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat ze voldoende ruimte heeft gekregen om zich het pedagogisch beleid eigen te maken. Het inwerken gebeurt gefaseerd. De beroepskracht heeft ruime ervaring in het werken met kinderen in de bso-leeftijd.

De houder heeft een jaarplanning opgesteld van de te bespreken onderwerpen met daarbij een verantwoordelijke.

In het personeelshandboek is opgenomen dat er door de houder groepsconsultaties worden uitgevoerd en flictsbezoeken op de groep om de pedagogische kwaliteit te observeren en hierover de dialoog te voeren.

Aanvullend is er nog een handboek kwaliteit opgesteld waarin diverse praktische zaken nader staan uitgewerkt. Hierin is ook opgenomen per onderwerp wanneer actualisatie plaats vindt.

Met de huidige werkwijze wordt zoveel als mogelijk geborgd dat beroepskrachten werken volgens het opgestelde beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van observatie op de groep is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld is of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Het betreft een flitsbezoek in verband met de heersende Coronapandemie. Het bezoek op de groep is zo kort mogelijk gehouden. Uit de verkorte observatie komt een prima beeld naar voren.

Er is geobserveerd tijdens een tafelactiviteit, de dieren voeren en buiten spelen. Zichtbaar is dat de kinderen zich op hun gemak tonen. Ze zoeken de beroepskracht op en het contact oogt ontspannen. De beroepskracht speelt samen met 2 kinderen een spelletje bingo, ondertussen wordt er gekletst. Een ouder kind ontfermt zich over de kuikentjes, hij opent op eigen initiatief het kooitje en pakt een kuikentje eruit. Hij toont zich trots en vertelt aan de toezichthouder een verhaal over de kuikentjes.

De kinderen gaan gezamenlijk de dieren voeren, ze zijn enthousiast en hebben plezier.

Conclusie

Op basis van de (verkorte) observatie is geconstateerd dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website (www.descharrelboerderij.nl)
- Notulen teamoverleg (15-12-2020; 20-01-2021; 16-02-2021)
- handboek kwaliteit
- handboek personeel
- actie- en besluitenlijst 2021
- jaarplanning en agenda's 2021

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht die tijdens de inspectie aanwezig is, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang (prk) en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Tijdens het gesprek met de houder is een overzicht overlegd van al het personeel van De Scharrelboerderij. Alle beroepskrachten en overige personen, zoals de taxichauffeur, zijn ingeschreven en gekoppeld in het prk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van alle ingezette beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één van de houders uitgevoerd. Zij beschikt over een gelijkstellingsdocument van het fcb waarmee aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op bso De Scharrelboerderij worden maximaal 10 kinderen in 1 basisgroep opgevangen door 1 vaste beroepskracht.

Momenteel zijn de opvangdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Er vindt opvang plaats van kinderen die afkomstig zijn van 2 verschillende scholen. De kinderen worden op de scholen opgehaald. De opvang start vanaf 14.15 uur.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum (zie tabel) het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2021	50 x 2 = 100 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 2 locaties op peildatum)	10 x 7 fte = 70 benodigde coachingsuren op jaarbasis.	100 + 70 = 170 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Eén van de houders heeft deze taak op zich genomen. Er is aangetoond dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen De Scharrelboerderij.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft tijdens de inspecties op beide locaties van De Scharrelboerderij gesproken met enkele beroepskrachten en met de houder en heeft daarnaast diverse documenten ingezien.

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;

Ten aanzien van het volgende punt:

- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Is een gesprek gevoerd met de houder, tevens coach/PBM. De houder verzorgt namelijk zelf de coaching van de beroepskrachten. De houder staat zelf ook op de groep als beroepskracht en dient aldus zelf ook coaching te ontvangen. Hiervoor is nog geen passende regeling getroffen. Gedurende de loop van het jaar zal de houder hiervoor nog actie moeten ondernemen. Iedere beroepskracht dient coaching te ontvangen.

Na afloop van het inspectiebezoek meldt de houder dat ze één van de beroepskrachten, die over een geschikt diploma beschikt, bereid heeft gevonden de coaching van de houder op zich te nemen.

Coaching ontvangen

De beroepskrachten geven aan dat er coaching plaats vindt, ze weten wat ze kunnen verwachten. Bijvoorbeeld dat de houder regelmatig op de groep komt om kort te observeren en ze benoemen het persoonlijk ontwikkelplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen in de basisschoolleeftijd worden opgevangen in één vaste basisgroep van maximaal 10 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Notulen teamoverleg (15-12-2020; 20-01-2021; 16-02-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachplan)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit een veiligheidsplan, een handboek en diverse protocollen. Deze protocollen zijn voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk op de website.

Handelen volgens het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid door middel van de volgende werkwijze:

Elk teamoverleg staat het veiligheid en gezondheidsbeleid op de agenda. Opvallendheden en wijzigingen worden genoteerd in het document actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid. Dit document is ingezien door de toezichthouder. Op basis van dit document wordt het beleidsplan ieder kwartaal aangepast.

Met de houder is gesproken over het dragen van nagellak door de beroepskracht, hierover is nog niets opgenomen in het beleid. Hierop geeft de houder aan dat in de eerstvolgende aanpassing van het beleid een stukje wordt opgenomen over hoe om te gaan met het dragen van nagellak en sieraden. In een email d.d. (13-5-2021) geeft de houder aan ervoor te kiezen bij de bso dat de beroepskrachten wel nagellak mogen gebruiken, maar dat zij bij risicovolle handelingen zoals het bereiden van voedsel, gebruik maken van handschoenen.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij niet geheel op de hoogte is van de afspraken in het beleid. Dit blijkt onder andere uit de volgende observaties:

- tijdens het buiten spelen gaan de kinderen met de eigen schoenen aan, in de dierenweide om de dieren te voeren. In het beleid is opgenomen dat de kinderen altijd laarzen dragen in de dierenweide. Hierop geeft de beroepskracht aan dat de kinderen bij voorkeur laarzen dragen, maar dat het niet verplicht is.
- de beroepskracht geeft aan dat de kinderen zelf naar de dierenweide mogen gaan als ze willen. In het beleid is opgenomen dat de kinderen enkel toegang hebben tot de dierenweide onder begeleiding van een beroepskracht. In praktijk is zichtbaar dat de kinderen in eerste instantie zelf naar de dierenweide gaan en het poortje open maken. De beroepskracht volgt kort daarna de kinderen om toezicht te houden.

Herstelaanbod

Hierop is herstelaanbod toegepast. Er is telefonisch contact geweest tussen de houder en de toezichthouder. De beroepskracht is nog maar kort geleden gestart bij deze houder. De houder is in de gelegenheid gesteld om ervoor zorg te dragen dat de beroepskracht op de hoogte is van de afspraken in het beleid veiligheid en gezondheid en dat zij hiernaar handelt. De houder heeft hierop direct actie ondernomen.

Bevindingen na herstelaanbod

De houder heeft via email (d.d. 11-5-2021) aangegeven de volgende acties op te gaan pakken: *"Dit staat helder in het beleid beschreven hoe we hiermee omgaan. De pedagogisch medewerker is hier onvoldoende van op de hoogte. Dit is mede te danken aan de korte periode dat ze werkzaam is en ook door Corona. Samen met de pedagogisch medewerker zullen de regels en afspraken rondom dieren binnen nu en twee weken doorgenomen worden en zal er op korte termijn een observatie plaatsvinden middels een kijkwijzer"*.

Hiermee is, na herstelaanbod, de overtreding hersteld.

Eerste hulp aan kinderen

De houder draagt er zorg voor dat er te allen tijde een volwassen persoon aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Beide houders zijn in het bezit van een geldig certificaat evenals de vaste beroepskracht van de bso. Op termijn zullen alle beroepskrachten die in dienst zijn bij De Scharrelboerderij geschoold worden op EHBO voor kinderen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en de houder. De beroepskracht kan benoemen wie binnen de organisatie de aandachtsfunctionaris is. De meldcode is aan bod gekomen tijdens het inwerktraject.

Meldplicht

De beroepskracht weet, dat zij bij een vermoeden waarvoor ze niet terecht kan bij de houder, contact kan opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Protocol(len)
- Website (www.descharrelboerderij.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (15-12-2020; 20-01-2021; 16-02-2021)
- document 'actualiseren van v & g beleid
- actielijst en besluitenlijst 2021
- jaarplanning en agenda's 2021

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de software van KOVnet waar de ouders op kunnen inloggen in de omgeving die speciaal voor hen is ingericht. Tevens biedt de website van de organisatie veel informatie. Het inspectierapport van het onderzoek voor registratie is inzichtelijk op de website www.descharrelboerderij.nl via de button 'downloads'.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (www.descharrelboerderij.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;

- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit

schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Scharrelboerderij BSO
Website : <http://www.descharrelboerderij.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000045353638
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : De Scharrelboerderij B.V.
Adres houder : Tiendweg 5
Postcode en plaats : 5396 NR Lithoijen
KvK nummer : 77992628
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340 BA OSS

Planning

Datum inspectie : 29-04-2021
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2021
Zienswijze houder : 26-05-2021
Vaststelling inspectierapport : 27-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-05-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-05-2021
Openbaar maken inspectierapport : 17-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We kunnen ons vinden in het verslag wat de GGD inspecteur heeft opgesteld.

We willen graag een toelichting geven op de overtreding die geconstateerd is.

De overtreding die is geconstateerd is geheel kloppend, maar heeft uitleg.

Bij de start van onze BSO was er nog geen vaste pedagogische medewerker in dienst en heeft de locatiehouder veelal de BSO 'gedraaid'.

Twee weken na de start van onze BSO, is de kinderopvang in lockdown gegaan en deze lock down heeft een aantal maanden geduurd voor de kinderen van de BSO.

Helaas hebben we dus geen tijd gehad om een goede invulling te geven aan de praktische gang van zaken tijdens een volledige bezetting.

Onze pedagogisch medewerker is pas vanaf 1 april bij ons in dienst en heeft veel beleidszaken eigen gemaakt, maar nog niet allemaal.

De komende maanden gaan we extra ruimte maken tijdens teamoverleggen en individuele gesprekken om het beleid nog beter te vertalen naar de praktijk.