

#### HANDLEIDING APP VERSIE 15-3-2021

#### De app downloaden en installeren



In de AppStore/ PlayStore kunt u de KOVnet App downloaden en op de telefoon installeren. Om in te loggen in de OuderApp dient u toegang te hebben tot de (desktop) OuderLogin. Hiervoor heeft u een activatiemail met link ontvangen en waarmee u een wachtwoord heeft aangemaakt. U kunt met dezelfde gegevens in loggen in de OuderApp (e-mailadres en wachtwoord).

Afhankelijk van uw telefooninstellingen stelt u de beveiliging in via FaceID, 5-cijferige code of vingerafdruk. Na het accepteren van de voorwaarden hebt u toegang tot de OuderApp.

NB: In deze handleiding zijn niet alle functies van de App beschreven. We gebruiken niet alle functies omdat deze app speciaal ontwikkeld is voor de kinderopvang. Wij gebruiken deze app om op een veilige manier met mantelzorgers te communiceren, contracten te maken en de eigen bijdrage te facturen en te incasseren. U kunt deze optie(s) dan ook niet gebruiken.

#### Mijn opvang en afmelden

In mijn opvang kunt u per contract(-en) de geplande dagbesteding inzien en afwezigheid doorgeven. Vanuit de kalender kunt u op de dag klikken waarop dagbesteding gepland staat (groene stip). Data waarop geplande dagbesteding wordt afgemeld krijgen een rood stipje.

```
1. Ga naar [Mijn opvang]
```

2. Selecteer het juiste contract waarvoor u de ingeplande opvang wilt inzien of wijzigen

- 3. Klik op de datum om details te zien en wijzigingen aan te kunnen vragen.
- 4. Op de betreffende dag kan de dagbesteding worden afgemeld.



# Schriftje

- 1. U ontvangt een notificatie indien er een nieuw bericht is geschreven.
- 2. Via de knoppen [Schriftje] of [Fotoalbum] zijn de berichten en/of foto's uit het Schriftje te zien.

13:49 <del>1</del> = н	оме	14:03 <del>∕</del> E Schriftje	
We	dkom Erades	SCHRIFTJE	FOTOALBUM
Kinderen	Robur de Babur	Nikita maandag, 15 maart 2021	:
_	_	Dit is een test	OPMERKING
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE	Nikita maandag, 15 maart 2021	:
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS	Hol!! Werkse nog.	OPMERKING
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN	Robur maandag, 15 maart 2021	:
CHATS	DOCUMENTEN	Test waar komt dit bericht?	OPMERKING
UITL	DGGEN	Alex vrijdag, 12 maart 2021	:

- 4. Desgewenst kan het Schriftje ook als PDF bestand gedownload worden. Voor deze optie klikt u linksboven op het menu en kiest voor [Download Schriftje].
- 5. Via filters stelt u in voor welke periode, locatie en kind u het PDF samengesteld wilt hebben. U ontvangt de PDF per mail.
- *Tip !* Indien u een Schriftje samenstelt over langere periode en deze veel foto's bevat is het aan te raden om kleinere periodes te selecteren.

4:03 -7		14:04s¢HRIFTJE	•11 4G ■)	14:05 <del>√</del> ≮	DOWNLOAD SCHRIFTJE
THEFTJE				Periode	
SCHRIFTJE	FOTOALBUM		OALBUM	5	
ta ndag, 15 maart 2021				Van	Tot
t is een test					
	OPMERKING		OPMERKING	Locatie	
				Kinderop	ovang De Paddestoel
Nikita naandag, 15 maart 2021	:	JAAROVERZICHTEN		Kinderei	n
Hol!!			_		
Verkse nog.	OPMERKING		PMERKING	Nikita Er	ades
				Robur de	Babur
iobur saandag, 15 maart 2021	:				
est waar komt dit bericht?		PRIVACY STATEMENT			
	OPMERKING	DISKTOPVERSIE	OPMERKING		
Alex		Uncoasen			
rrijdag, 12 maart 2021	1				DOWNLOAD

## Nieuwsbrieven

Via de knop Nieuwsbrieven kunnen alle ontvangen nieuwsbrieven gelezen worden en bijlagen worden geopend of opgeslagen op uw eigen telefoon.

14:06 <i>ব</i> Ξ	ні 40 🗩 номе 🗘
F	Welkom Nien Erades
Kinderen Nikita Erades	🚳 Robur de Babur
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN
CHATS	DOCUMENTEN
	JITLOGGEN

### Stamgegevens

Wanneer u de stamgegevens van de client in wilt zien of aan wilt passen, doet u dit via Stamgegevens. U kiest de locatie, daarna ziet u de client. Wanneer u op de pijltjes achter kind (cliënt), ouder/verzorger (mantelzorger), klikt kunt u de gegevens invullen of aanpassen.

6

14:06 🗸	ali 4G 🔲
	номе 🗘
R Kinderen	Weltom ien Erades
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN
CHATS	DOCUMENTEN
	ITLOGGEN

Gegevens client:



### Facturen

Hier vindt u de facturen terug.

14:06 ⋪ =	ыт 46 📼) номе 🗸
Rie	Velkom n Erades
Kinderen Wikita Erades	Robur de Babur
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN
CHATS	DOCUMENTEN
זוט	LOGGEN

## Chats

De chatfunctie is ontstaan om de overdrachten zo kort mogelijk te houden (vb. in de corona periode). Zo kan belangrijke informatie over de dag zelf door gegeven worden. Het is alleen mogelijk om deze functie te gebruiken op de dag dat de cliënt dagbesteding heeft.

14:06 <del>√</del> Ξ	.11 40 🗩 НОМЕ Ц
Rie	Welkom In Erades
Kinderen Nikita Erades	Robur de Babur
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN
CHATS	DOCUMENTEN
un	LOGGEN

### **Documenten**

Deze functie wordt bij de dagbesteding niet gebruikt.

:06 √ - н	.it 40 🔳)	14:06 <i>ব</i>	ant -
We Rien	Ikom Erades	ALGEMEEN	PERSOONLIJ
Nikita Erades	🛞 Robur de Babur	Kinderopvang De Paddestoe	a
MIJN OPVANG	SCHRIFTJE		
NIEUWSBRIEVEN	STAMGEGEVENS		
FACTUREN	JAAROVERZICHTEN		
CHATS			
UITLO	DGGEN		